

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A presente política tem como objetivo dar a conhecer os nossos princípios no que respeita à privacidade e à proteção de dados do cliente, potencial cliente, utilizador, tomador de seguros, segurado, beneficiário ou terceiro lesado.

Na atividade de distribuição de seguros necessitamos de recolher e tratar os dados pessoais que são fornecidos pelo titular dos dados.

A Madeira Mais, Lda. (Madeira Mais) reconhece que o titular dos dados pessoais tem direito ao respeito pela sua vida privada e familiar e pauta a sua atividade de acordo com o disposto no Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) - e restante legislação aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados.

Conceitos

Dados pessoais

Informação respeitante a uma pessoa singular (“titular dos dados”) que pode ser identificada direta ou indiretamente através da mesma. São exemplos desta informação o nome, o número de identificação, os dados de localização, os contactos entre outros elementos.

Tratamento de dados pessoais

Operações efetuadas sobre dados pessoais tais como a recolha, o registo, a organização, a conservação, a consulta, a utilização, a transmissão, a destruição, entre outras, quer seja por meios automatizados ou não automatizados.

Responsável pelo tratamento dos dados pessoais

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Madeira Mais, Lda., NIPC 508985919, com o Capital Social de € 15.000,00, mediador de seguros inscrito em 30.07.2009 no registo da ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), com a categoria de Agente de Seguros, sob o n.º 409307446, com autorização para exercer a atividade de distribuição de seguros no âmbito dos Ramos Vida e Não Vida, o que se poderá verificar e confirmar em www.asf.com.pt.

Contacto de proteção de dados

Os assuntos relacionados com a proteção de dados pessoais podem ser colocados, por escrito, para os endereços abaixo:

Correio postal registado: Rua do Aljube, 61 - 4º andar, 9000-067 Funchal

Correio eletrónico: legal@living-in.pt

Princípios de tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais fornecidos na relação estabelecida com a Madeira Mais são tratados em conformidade com os preceitos legalmente aplicáveis, sendo nomeadamente:

- tratados de forma lícita, leal e transparente;
- recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não serão tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- exatos e, se necessário, atualizados, devendo ser tomadas as medidas adequadas para assegurar que sejam apagados ou retificados os dados inexatos ou incompletos, tendo em conta as finalidades para que foram recolhidos ou para que são tratados posteriormente;
- conservados de forma a permitir a identificação dos seus titulares apenas durante o período estritamente necessário e dentro do legalmente permitido para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior.

Finalidades, fundamento do tratamento e prazos de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais são tratados para as finalidades e fundamentos abaixo descritos e conservados pelo tempo estritamente necessário à prossecução das respetivas finalidades, conforme indicado na tabela abaixo:

<i>Finalidade</i>	<i>Fundamento de Licidade</i>	<i>Prazo de Conservação</i>
Tratamento necessário para a execução e gestão do contrato de seguro e de distribuição de seguros, ou para diligências pré-contratuais, com a intervenção da Madeira Mais	Apresentação, proposição, celebração e execução do contrato de seguro, diligências pré-contratuais e apoiar a sua gestão, em especial em caso de sinistro, com a intervenção da Madeira Mais	Até decurso do prazo legal de prescrição de todas as obrigações emergentes do contrato de seguro e da atividade de distribuição de seguros relacionada
	Interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou por terceiros na identificação, avaliação de riscos, informação, esclarecimento e aconselhamento de soluções e produtos	
	Consentimento do Titular de Dados Pessoais	
	Cumprimento de obrigações jurídicas e legais	
Prospecção e ação comercial	Consentimento do Titular de Dados Pessoais	Até ao termo de um ano sobre o final da relação contratual e legal

<i>Finalidade</i>	<i>Fundamento de Licidade</i>	<i>Prazo de Conservação</i>
	Interesses legítimos de desenvolvimento e crescimento da atividade do responsável pelo tratamento ou por terceiros	
Cumprimento de obrigações legais, nomeadamente junto das autoridades, entre outras, de supervisão, tributária e fiscal ou judiciais	Cumprimento de obrigações jurídicas e legais	Prazo legal aplicável em cada momento para cada obrigação legal e jurídica a cumprir
	Interesses legítimos de controlo da atividade do responsável pelo tratamento ou por terceiros	Até ao decurso do prazo de prescrição ou caducidade para o exercício de direitos
	Para declaração, exercício ou defesa de direitos em processo judicial	

Gravação de chamadas telefónicas

Nos contactos telefónicos estabelecidos entre o titular dos dados e a Madeira Mais, no âmbito da sua atividade, esta poderá proceder à gravação das chamadas, mediante prévia informação ao titular dos dados e com o seu consentimento, para gestão da relação pré-contratual e contratual, por intermédio da Madeira Mais, e cumprimento de obrigações jurídicas e legais, designadamente, como meio de prova de informações ou instruções transmitidas e, bem assim, para melhoria dos serviços oferecidos ou contratados e, ainda, para controlo da qualidade dos mesmos. As gravações de chamadas serão conservadas pelos períodos que foram indicados nas deliberações da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) que definem os princípios aplicáveis ao tratamento de dados de gravação de chamadas, nomeadamente, a Deliberação n.º 1039/2017.

Dados relativos à saúde

No caso de algumas coberturas de riscos a transferir, nomeadamente no caso de seguros de acidentes de trabalho, acidentes pessoais, saúde e vida, entre outros, a Madeira Mais poderá proceder ao tratamento de dados de saúde, quer no âmbito da relação pré-contratual para análise do risco proposto e negociação das condições contratuais, quer no âmbito da gestão da relação contratual, utilização da cobertura, gestão de sinistros, bem como, e em processos de renovação e de alterações contratuais. A Madeira Mais procede ao tratamento dos dados em questão para as finalidades acima indicadas mediante o consentimento do titular dos dados ou do seu representante, sem prejuízo dos casos em que o tratamento assente noutro fundamento de licitude. A aceitação, pelas seguradoras, com a intervenção da Madeira Mais, do contrato de seguro em causa depende da possibilidade de tratar os dados relativos à saúde do titular dos dados, sem o que se mostra inviável fazer a análise do risco proposto, celebrar o contrato de seguro, transferir o risco, colocar e aceitar a cobertura pretendida ou inclusive manter o contrato em vigor com as seguradoras.

Comunicação de dados

Têm acesso aos dados pessoais os colaboradores da Madeira Mais, os seus co-mediadores e todas as partes integrantes do contrato em questão, que deles necessitam para o cumprimento das diligências pré-contratuais, para a gestão da relação pré-contratual e contratual e para o cumprimento de obrigações contratuais, jurídicas e legais, no âmbito da atividade de distribuição de seguros.

Os dados pessoais poderão ser comunicados a outras empresas que estejam em relação de domínio ou controlo (Grupo), já constituídas ou a constituir, que a Madeira Mais integre ou venha a integrar, cujos dados de identificação e contacto podem ser, em todo o momento, solicitados ao contacto de proteção de dados, identificado acima, podendo ser tratados por outras entidades em relação às quais a Madeira Mais autue, se for o caso, como subcontratante ou responsável conjunto pelo tratamento, como a quem a Madeira Mais tenha subcontratado o seu processamento e bem assim pelos seus co-mediadores de seguros ou Pessoas Diretamente Envolvidas na Atividade de Distribuição de Seguros (PDEADS).

Os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados por outras Seguradoras ou co-mediadores no quadro da regularização de sinistros.

Para efeitos das finalidades descritas e em cumprimento de obrigação legal, os dados pessoais poderão ser transmitidos a autoridades policiais ou judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias, e ainda às entidades que enquadrem ou realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estudos estatísticos ou técnico-atuariais.

Recolha de dados junto de outras fontes

A Madeira Mais, no âmbito da finalidade da gestão da relação pré-contratual e contratual do seguro e no exercício da atividade de mediação de seguros nos termos da legislação especificamente aplicável, no quadro do cumprimento dos deveres de informação, esclarecimento, transmissão, aconselhamento, assistência e registo que lhe são impostos pela referida legislação poderá proceder à recolha de informação respeitante ao Titular dos dados que se considere relevante para a avaliação do risco a segurar e fixação, pelas Seguradoras, com intervenção da Madeira Mais, das condições contratuais do seguro, junto de fontes acessíveis ao público, organismos públicos, associações do setor, plataformas informáticas existentes ou empresas especializadas, para complementar ou confirmar a informação facultada pelo Titular dos dados pessoais.

Direitos do Titular dos dados

O Titular dos dados pessoais tem direito a solicitar à Madeira Mais, e por seu intermédio, às Seguradoras, mediante pedido escrito dirigido ao contacto de proteção dos dados pessoais:

- O acesso, nos termos e condições legalmente previstos, aos dados pessoais que lhe digam respeito e que sejam objeto de tratamento;
- A correção ou atualização de dados pessoais inexatos ou desatualizados que lhe respeitem;
- O tratamento de dados pessoais em falta quando aqueles se mostrem incompletos;
- O apagamento, nos casos especificamente previstos na lei, de dados pessoais que lhe digam respeito;
- A limitação, verificadas as condições previstas na lei, do tratamento de dados pessoais no que lhe diga respeito.

Mediante pedido escrito, dirigido ao contacto de proteção dos dados pessoais, o Titular dos dados tem, ainda, direito a:

- Retirar o consentimento prestado, quando o tratamento de dados se fundar, apenas, em consentimento;
- Opor-se ao tratamento por motivos relacionados com a sua situação particular, quando o tratamento de dados se fundar em interesse legítimo do “responsável pelo tratamento” ou de terceiros.
- Receber do “responsável pelo tratamento”, “subcontratante” ou “responsável conjunto pelo tratamento”, em formato digital de uso corrente e leitura automática, os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham sido, por si, fornecidos, tratados por meios automatizados com fundamento:
 - em consentimento prestado pelo titular dos dados ou,
 - em contrato celebrado, podendo solicitar, por escrito, a respetiva transmissão diretamente para outro responsável, sempre que tal se mostre tecnicamente possível.

O titular dos dados pessoais pode, ainda, solicitar, ao contacto de proteção dos dados pessoais, informação mais detalhada, designadamente sobre as finalidades, fundamentos de licitude e prazos de conservação e, bem assim, apresentar-lhe reclamações sobre o modo como os seus dados pessoais são tratados, sem prejuízo de o poder fazer, também, junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

Obrigações do Titular dos dados

O Titular dos dados fica obrigado a facultar os dados pessoais necessários ao cumprimento das obrigações e diligências pré-contratuais e contratuais derivadas, a manter atualizados e a informar qualquer alteração sobre os seus dados pessoais e a fornecer os dados que a Madeira Mais é obrigada a recolher, quer no âmbito da atividade de distribuição de seguros quer legalmente.

A não disponibilização destes dados impedirá a Madeira Mais de cumprir as suas funções no âmbito da mediação e distribuição de seguros, podendo se recusar a transmitir ou a executar qualquer pedido do titular dos dados ao Segurador.

Segurança dos dados pessoais

A Madeira Mais adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a sua perda, destruição ou danificação, acidental ou ilícita e, bem assim para assegurar que os dados facultados sejam protegidos contra o acesso ou utilização por parte de terceiros não autorizados. A Madeira Mais garante a privacidade e segurança na transmissão dos dados dos seus clientes e dos visitantes do seu website e demais plataformas informáticas, caso dos mesmos disponha.

Decisões automatizadas

No âmbito dos processos de subscrição e renovação de contratos ou operações de seguro as Seguradoras poderão recorrer a meios automatizados que se mostram necessários para a celebração e execução do respetivo contrato ou operação de seguro, com intervenção da Madeira Mais, com recurso à informação, respeitante ao tomador do seguro ou segurados, obtida no quadro da gestão da relação contratual ou pré-contratual das quais poderá decorrer tomada de decisões em matéria de condições contratuais aplicáveis na subscrição ou renovação. O titular dos dados pessoais pode, ainda, solicitar, ao contacto de proteção dos dados pessoais, informação mais detalhada sobre a lógica subjacente aos processos em causa, no quadro da subscrição e renovação de contratos, por intermédio da Madeira Mais, nomeadamente, sobre a informação tida em conta, para a tomada de

decisões exclusivamente automatizadas e o modo como a mesma integra o processo de tomada de decisão das Seguradoras. Em todos os casos em que as Seguradoras procedam à tomada de decisões exclusivamente baseada em tratamento automatizado de dados, os processos respetivos integrarão, pelo menos, mecanismos que confirmam ao titular dos dados a possibilidade de:

- manifestar o seu ponto de vista;
- contestar a decisão;
- solicitar e obter das Seguradoras, diretamente ou por intermédio da Madeira Mais, intervenção humana no processo de revisão tomada de decisão.

Cookies

"Cookies" são pequenos ficheiros de informação que são armazenados no computador ou dispositivo móvel através do navegador de internet (browser). Estes ficheiros tornam a utilização do site mais simples e eficiente retendo, por exemplo, informação relacionada com as preferências do utilizador.

A Madeira Mais pode utilizar cookies no seu site para melhorar a experiência do utilizador, facilitar a navegação e permitir realizar determinadas operações de forma segura. Poderá ser consultada a Política de Cookies disponível em www.living-in.pt.

Alterações à política de privacidade

A Madeira Mais pode alterar, a qualquer momento e sem aviso ou necessidade de consentimento prévio e expresso do titular dos dados, a sua política de privacidade. As alterações serão publicadas e disponibilizadas em www.living-in.pt

Funchal, 1 de março de 2022